АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_

г. Тула «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.

**ООО Туристическая компания «Солана-Тур»,** Реестровый номер РТО 017117. Номер договора страхования №1 00 6616 00 32101 902330 от 26.04.2016г. , размер финобеспечения: 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей. Наименование и  адрес организации, предоставившей фингарантию  ООО "БИН Страхование" 115088 г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская д. 13, счтр.62 Телефон (8495) 9212000. Срок действия договора ответственности туроператора с 27.07.2017г. по 26.07.2018 г. именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице директора Вашенцевой С.Е., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое (ая) в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. Туроператор предоставляет «Турагенту» на реализацию на условиях вознаграждения туристский продукт (право на тур, предназначенное для реализации туристу).
   2. «Турагент» обязуется от своего имени реализовывать туристский продукт и по сделкам, совершенным им с туристами приобретает права и становится обязанным, хотя «Туроператор» и был назван в сделке или вступил с туристами в непосредственные отношения по исполнению сделки. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения Договора и в течение всего срока его действия, обладает всеми необходимыми документами.
   3. «Турагент» осуществляет перепродажу туристских услуг на условиях полной финансовой самостоятельности.
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
   1. Права и обязанности Туроператора:
      1. Предоставлять «Турагенту» исчерпывающую информацию о потребительских свойствах тура, рекламные и иные материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.
      2. По запросам «Турагента» предоставлять сведения об условиях приобретения тура, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг, а также знакомить «Турагента» с правилами перевозок и страхования туристов.
      3. Бронировать по заявке «Турагента» услуги, указанные в листе бронирования.
      4. Обеспечить «Турагента» полным перечнем услуг, входящих в оплаченный тур и оговоренным в Листе бронирования. Сообщить «Турагенту» об изменении существенных условий в течение 2 дней с момента как «Туроператору» стало известно о соответствующих изменениях.
      5. В исключительных случаях «Туроператор» имеет право:

– замены отеля на отель более высокой или равной категории – без доплаты, или на отель более низкой категории – возмещением разницы между стоимостью соответствующих туров;

– перенести сроки совершения поездки;

– внести иные оправданные изменения.

* 1. Туроператор не имеет права проводить экспертизу правильности оформления выездных документов туристов.
  2. Права и обязанности «Турагента»:
     1. В письменной форме подавать на имя «Туроператора» заявку на бронирование туристского продукта.
     2. Реализовывать туристский продукт «Туроператора» путем продажи его физическим и юридическим лицам на условиях, установленных настоящим Договором и Приложением, и только после подтверждения бронирования от «Туроператора».
     3. Своевременно оплачивать туристский продукт «Туроператора» в соответствии с пунктом 5 настоящего Договора.
     4. Заключать с клиентами Договор, соответствующий действующему законодательству в области защиты прав потребителей, от своего имени. Полностью информировать туристов о потребительских свойствах Туристского продукта, условиях перевозки и правилах страхования, в т.ч. о приобретении страховки «от невыезда», о продолжительности тура, объеме экскурсионной программы, условиях проживания в отелях, питания, специфике места пребывания, правилах поведения, условиях безопасности тура, санитарно-эпидемиологической и политической обстановках в месте пребывания. В случае предоставления «Турагентом» своим Клиентам недостоверной информации об условиях турпродукта, «Турагент» несет полную материальную ответственность перед Клиентами за связанные с этим претензии. При этом информирование «Турагента» «Туроператором» производится устно, т.к. предполагается, что в штате «Турагента» присутствуют специалисты, компетентные предоставить указанную информацию туристу.
     5. Незамедлительно информировать покупателей туристского продукта обо всех изменениях, которые могут быть внесены «Туроператором».

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
   1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в порядке, определяемом действующим законодательством РФ и настоящим договором.
   2. «Туроператор» несет ответственность перед «Турагентом» за невыполнение приятых на себя обязательств (только при условии выполнения «Турагентом» требований настоящего договора.
   3. В случае если срыв тура произошел по вине «Туроператора», «Туроператор» в полном объеме возвращает «Турагенту» внесенную плату за тур.
   4. В случае несвоевременной оплаты тура «Турагентом», «Туроператор» не несет ответственности перед клиентами «Турагента».
   5. «Туроператор» не несет ответственности по возмещению денежных затрат туриста за оплаченный тур, если турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользоваться всеми или частью предоставленных услуг, и не возмещает туристу расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и приложениях к нему туристических услуг.
   6. «Туроператор» не несет ответственности за подлинность, правильность оформления и срок годности документов, предоставляемых «Турагентом» для оформления или организации тура, и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этим обстоятельством.
   7. «Туроператор» являясь посредником между туристом и перевозчиком, отелем, гидами не несет ответственности за отмену, перенос даты и времени вылета (см. п. 9 «Правила международных перевозок»), в случае задержки или отмены рейса по вине ж/д или транспортной компании, несчастные случаи, потерю багажа, за убытки, ущерб, возникшие по вине туриста, за утерянные туристом выездные документы и авиабилеты, а также в случае депортации туристов, если вышеуказанные ситуации возникают не по вине «Туроператора». «Туроператор» не является стороной Договора перевозки, страхования.
2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ТУРА
   1. Бронирование тура осуществляется согласно заявке, установленного «Туроператором» образца.
   2. Фактом подтверждения бронирования тура является письменное подтверждение брони. Последующие изменения в подтвержденном «Туроператором» туре должны быть сделаны «Турагентом» в письменной форме. Изменения, касающиеся сроков поездки, вида размещения, количества основных мест равнозначны аннуляции заявки.
   3. «Туроператор» сохраняет забронированные места «Турагента»: 3 рабочих дня – при наличном и безналичном расчете.
   4. В случае внесения «Турагентом» авансового платежа в размере 50% от стоимости тура, его бронь сохраняется две недели, но полная оплата должна быть произведена не позднее, чем за 10 дней до отправления туристов. В случае бронирования тура менее чем за 10 дней до начала тура, «Турагент» производит оплату в течение 24 часов.
3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН
   1. «Турагент» обязан оплатить авансовым платежом не менее 50% общей стоимости тура с любым статусом бронирования, в сроки и размерах, указанные в листе бронирования, если сторонами не оговорен иной порядок и сроки оплаты.
   2. При бронировании тура менее чем за 14 дней до даты начала тура «Турагент» обязан оплатить авансовым платежом 100% стоимости тура.
   3. «Турагент» производит расчет с «Туроператором» за реализованные путевки пол ценам, указанным в ценовом каталоге «Туроператора» за вычетом агентского вознаграждения.
   4. Оплатой считается фактическое зачисление соответствующих сумм на расчетный счет в банке «Туроператора», либо внесение денежных средств в кассу «Туроператора».
   5. При неисполнении «Турагентом» своих обязательств по оплате и предоставлению документов, «Туроператор» оставляет за собой право аннулировать Заказ (Лист бронирования) на условиях п.5.6. настоящего Договора, как отказ от забронированного тура.
   6. В конце года производится выверка расчетов.
   7. В случае аннуляции тура, «Турагент» должен выслать заявку на аннуляцию тура в письменном виде. Аннуляция считается действительной после её письменного подтверждения «Туроператором», бронь считается действительной и подлежит оплате в соответствии с п.5.5. данного договора.
   8. В случае аннуляции заказанных услуг по инициативе «Турагента», «Туроператор» возвращает «Турагенту» заранее выплаченные суммы в течение 10 банковских дней с даты получения письменного уведомления об аннуляции заявки. При этом из суммы, подлежащей возврату, «Туроператор» удерживает фактически понесенные расходы.
   9. Стороны договорились, что отказ «Турагента» от забронированного и оплаченного тура может быть произведен на следующих условиях:

- за отказ тура менее чем за 20 дней – 10% удержание от стоимости услуг;

- за отказ тура менее чем за 10 дней – 90% удержание от стоимости услуг.

1. ФОРС-МАЖОР
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств, землетрясения, наводнения, пожара, тайфуна, урагана, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, решений государственных органов. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер должны быть установлены органами государственной власти, возникнуть после заключения Договора.
2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
   1. «Турагент» обязуется в письменной форме информировать каждого туриста о возможности страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков пребывания. При неисполнении этого обязательства «Турагент» самостоятельно компенсирует материальные потери туриста, возникшие в случае отказа туриста от тура по состоянию здоровья и в иных случаях, предусмотренных условиями страхования.
   2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде.
   3. Договор вступает в силу со дня подписания обеими сторонами и действует в течение года.
   4. Все изменения, дополнения к Договору, а также заявки «Турагента» действительны только в письменном виде. К письменным приравниваются документы, направленные сторонами с использованием факсимильной, электронной связи или каналов связи Интернета.
   5. При возникновении споров, связанных с исполнением сторонами условий настоящего Договора, стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров. В случае недостижения соглашения в результате переговоров споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда.
   6. Все отношения сторон по настоящему договору и в связи с ним, не отраженные в тексте настоящего договора, регулируются в соответствии с нормами действующего Законодательства РФ.
   7. Содержание настоящего Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная сторонами друг от друга в ходе реализации своих прав и исполнения своих обязанностей, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия с другой стороны.
   8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
3. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

**Туроператор: Турагент:**

ООО «Солана-Тур»

Адрес: Россия, г. Тула, 300041

Красноармейский пр-т, д. 7, оф. 402  
 Банк ЗАО «Солид Банк» Московский филиал  
 ИНН 7106503913 КПП 710601001  
 БИК 044579779  
 Корр./счет 30101810700000000779  
 р/с 40702810903040211605  
 ОГРН 1087154009029  
 Тел.: (4872) 253-507, 253-511

e-mail [solanatula1@rambler.ru](mailto:solanatula1@rambler.ru)

[www.solanatour.ru](http://www.solanatour.ru)

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Е. Вашенцева Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

МП МП